

# 臺商與僑商公司徵聘華語人才申請表

填表日期：2026 年 5 月 28 日

國家城市	台灣 台北市中山區	公司全銜	德安資訊股份有限公司
公司簡介	<p>德安資訊深耕台灣逾 30 年，超過 800 家客戶，使用德安的系統；超過 6 成以上的四星級飯店選擇德安，跨足飯店、餐飲、渡假村、遊艇至餐飲觀光學校等產業。我們提供客戶 SaaS 級的 B2B、B2C 系統，包含營運管理系統 ERP、BI 數據、PMS、POS、Web 線上預訂服務(訂房/訂位/購物..)、KIOSK 自助機、飯店機器人等。投入近 40 位的技術人才與 30 位的客服顧問夥伴，通過 ISO 27001、PCI DSS、Global Trust 認證，期許以專業技術與服務支持領先同業，銷售足跡自台灣本島、台灣離島、中國、東南亞國家、日本飯店集團在台飯店，已在進軍越南市場的路上，努力達成「亞太區休閒服務業軟體第一品牌」，成為客戶堅實的夥伴，與客戶共同打造品牌榮景且永續經營，是我們的使命！</p> <p>德安資訊 30 多年來發展出成熟的商業模式也代表著公司穩定的成長，但我們不滿足現狀，持續不停的蛻變、成長及傳承，因此我們也擁新創公司開放的思維，接納不同創新想法與彈性。若您想在工作中發光發熱，樂於開創與分享，我們期待您的加入，成為團隊成長的助力！</p>		
公司網址	<a href="https://www.athena.com.tw">https://www.athena.com.tw</a>		
營業項目	企業資訊系統 飯店管理系統 網路預訂服務 系統諮詢顧問 系統開發與整合 硬體委外服務	員工數	97
聯絡人員	人資課 杜小姐/林小姐	電話	02-2517-6066 #623/#610
徵聘時程	2026 年 5 月 28 日至 2026 年 12 月 31 日		
徵聘職位	(越南語&中文)資訊系統 系統客服專員	徵聘員額	3
規定華語文能力 測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input type="checkbox"/> 高階級 V 流利級 V 精通級		
資格條件	因系統訓練採中文教學，需精通越南語與中文，能流暢進行口語與文字溝通。(※提供外語津貼)		

# 臺商與僑商公司徵聘華語人才申請表

工作項目	<p>○ 工作內容</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 客服支援：透過電話與線上，以越南語及中文負責 ERP 或 PMS 系統的操作指導與問題排解。</li><li>- 需求分析：蒐集並整理客戶需求，提供產品團隊進行系統優化。</li><li>- 教育訓練：提供客戶系統操作培訓與上線指導，編寫教學與操作手冊。</li><li>- 跨部門協作：與產品、業務團隊合作，快速解決客戶問題。</li></ul> <p>○ 加分條件</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 具備 SQL、資料庫操作或系統設定概念。</li><li>- 具備 ERP 或 PMS 系統相關經驗者佳。</li></ul> <p>○ 產品介紹</p> <p>ERP (企業資源規劃系統): 會計/成本、採購/庫存、電子表單簽核、人事薪工 等。</p> <p>PMS (飯店管理系統): 飯店櫃台、會員管理、智能自助接待、房務 APP、發票系統 等。</p>
工作地點	台北市中山區林森北路 372 號 2 樓
薪資福利	月薪 35,000~45,000 元 職缺詳細資訊與福利請參考： <a href="https://www.104.com.tw/job/92a1c?jobsorce=company_job">https://www.104.com.tw/job/92a1c?jobsorce=company_job</a>
履歷投遞電郵	<a href="mailto:stacy.tu@athena.com.tw">stacy.tu@athena.com.tw</a> & <a href="mailto:taylor.lin@athena.com.tw">taylor.lin@athena.com.tw</a>