

臺商與僑商公司徵聘華語人才申請表

填表日期： 114 年 03 月 05 日

國家城市	台灣	公司全銜	鼎鼎大飯店股份有限公司 台北遠東香格里拉 Shangri-La's Far Eastern Taipei
公司簡介	<p>台北遠東香格里拉屬於遠東集團企業之一，由總部設在香港的香格里拉酒店集團管理。香格里拉酒店集團目前擁有包括嘉里大酒店及 Hotel Jen 在內的九十多家飯店，客房總數超過 30,000 間。香格里拉台北遠東國際大飯店二十年來屢獲國內外各項評鑑優勝，2009 年被評選為世界 20 大商務飯店第二名，更多次榮獲國內【績優健康職場認證】與【勞動安全獎】之肯定。已連續五年榮獲 Business Traveller Awards 台北最佳商務旅館之殊榮。</p> <p>經營理念</p> <p>香格里拉深信聘僱良好態度的員工並持續給予激勵的訓練與發展，是企業的成功之道。我們的核心價值是尊重備至、溫良謙恭、彬彬有禮、樂於助人和真誠質樸並以感動式的服務創造令客人永誌難忘的體驗。我們透過企業社會責任計畫持續性地投入食品供應商管理、勞工安全、環境保護及人文關懷並鼓勵全體同仁參與。</p>		
公司網址	https://tpe.fareasternhotel.com.tw/tc/		
營業項目	住宿餐飲宴會	員工數	600
聯絡人員	許睦芬	電話	02-7700-3264
徵聘職位	資深/櫃檯接待專員	徵聘員額	3
規定華語文能力測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input type="checkbox"/> 高階級 <input checked="" type="checkbox"/> 流利級 <input type="checkbox"/> 精通級		
資格條件	英文：精通 中文：精通		
工作項目	Senior/Front Desk Agent is responsible for the delivery of services to guests within front office areas in a friendly and courteous manner. Performs efficiently, courteously and professionally. Maintains a high standard of service and hospitality at all times. Provides the service of foreign currency exchange.		
工作地點	台北市大安區敦化南路二段 201 號		
薪資福利	月薪 34,000 元~ 40,000 元		
履歷投遞電郵	Toby.Hsu@shangri-la.com		

臺商與僑商公司徵聘華語人才申請表

徵聘職位	行政酒廊豪華閣 禮賓接待員	徵聘員額	1
規定華語文能力測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input type="checkbox"/> 高階級 <input checked="" type="checkbox"/> 流利級 <input type="checkbox"/> 精通級		
資格條件	英文：精通 中文：中等 1. 具備客服及餐飲相關工作經驗。 2. 儀表端莊、具備服務熱忱及抗壓性。 4. 喜歡與人接觸及適合團體工作。 5. 具備基礎電腦文書技能。		
工作項目	1. 接待行政樓層貴賓 check in /out 並提供旅遊相關資訊。 2. 行政貴賓廳餐飲、酒水服務。 3. 館內鑽石、帝星級會員服務及接待 VIP 貴賓。 4. 率先體察客人需求、樂於與人交談。 5. 部門主管交辦事項。 6. 彈性工時、優雅且歡快的工作環境。		
工作地點	台北市大安區敦化南路二段 201 號		
薪資福利	月薪 33,000 元 ~ 37,000 元		
履歷投遞電郵	Toby.Hsu@shangri-la.com		
徵聘職位	客服中心專員	徵聘員額	1
規定華語文能力測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input type="checkbox"/> 高階級 <input checked="" type="checkbox"/> 流利級 <input type="checkbox"/> 精通級		
資格條件	英文：精通 中文：精通 1. 具服務熱忱、有耐心、學習快者 2. 能獨立作業、有飯店相關經驗者佳		
工作項目	客服中心專員 Service Center Agent 身為總機的服務人員，在顧客體驗中扮演著重要的角色。透過溫暖的聲音和文字，建立與客人的連結，並提供高效的服務，為顧客營造愉快美好的體驗。 1. 負責轉接飯店內外線電話、訂位或訂房等相關業務 2. 提供飯店相關資訊包含設施、餐飲、促銷等訊息 3. 具備良好的電話、信件與訊息溝通表達的能力 4. 能適應同時處理多項工作的情況		
工作地點	台北市大安區敦化南路二段 201 號		
薪資福利	月薪 32,000 元以上		
履歷投遞電郵	Toby.Hsu@shangri-la.com		
徵聘職位	行銷業務部- 訂房專員	徵聘員額	1
規定華語文能力測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input checked="" type="checkbox"/> 高階級 <input type="checkbox"/> 流利級 <input type="checkbox"/> 精通級		
資格條件	英文：中等 中文：中等		

臺商與僑商公司徵聘華語人才申請表

工作項目	1. 接洽所有中、外客人來電查詢關於飯店訂房事宜 2. 協助回覆酒店顧客任何與酒店餐飲或住房專案各項問題 3. 內部及外部電話接聽及轉接 4. 溝通協調客人特殊需求並處理客人留言 5. 客戶檔案維護及部門報表製作		
工作地點	台北市大安區敦化南路二段 201 號		
薪資福利	月薪 32,000 元以上		
履歷投遞電郵	Toby.Hsu@shangri-la.com		
徵聘職位	健身中心櫃檯接待	徵聘員額	3
規定華語文能力測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input checked="" type="checkbox"/> 高階級 <input type="checkbox"/> 流利級 <input type="checkbox"/> 精通級		
資格條件	英文：略懂		
工作項目	1. 負責櫃檯接待及相關行政文書作業 2. 彈性配合健身房(三溫暖區)相關環境衛生清潔工作 3. 樓層/泳池客人接待服務與協助整理泳池備品 3. 具備基礎英文溝通能力 4. 活潑具抗壓性 5. 須配合主管交辦事項 6. 須能配合早晚輪班制，早班津貼： NT\$ 150 早班-05:30~13:30 晚班-13:30~22:30		
工作地點	台北市大安區敦化南路二段 201 號		
薪資福利	月薪 32,000 元 ~ 34,000 元		
履歷投遞電郵	Toby.Hsu@shangri-la.com		
徵聘職位	餐飲部外場服務夥伴	徵聘員額	5
規定華語文能力測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input checked="" type="checkbox"/> 高階級 <input type="checkbox"/> 流利級 <input type="checkbox"/> 精通級		
資格條件	中文：中等 英文：略懂		
工作項目	1. 餐廳現場服務與環境整理 2. 其他主管交辦事項 3. 具飯店或餐廳工作經驗者佳 4. 經培訓後未來將培養成優秀領班職務 餐廳：馬可波羅義大利餐廳/馬可波羅酒廊/香宮/遠東 Café自助餐廳/宴會廳/大廳茶軒/品香坊/上海醉月樓)		
工作地點	台北市大安區敦化南路二段 201 號		
薪資福利	月薪 32,000~36,000 元		
履歷投遞電郵	Toby.Hsu@shangri-la.com		

臺商與僑商公司徵聘華語人才申請表

徵聘職位	餐飲部內場廚師	徵聘員額	5
規定華語文能力測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input checked="" type="checkbox"/> 高階級 <input type="checkbox"/> 流利級 <input type="checkbox"/> 精通級		
資格條件	中文：中等		
工作項目	1. 中/西式料理烹調 2. 確保所負責類別的食品均符合衛生管理的規定 3. 維持與確保工作區域之衛生及清潔 4. 丙級西餐烹調技術士/丙級中餐(葷食)烹調技術士(丙級西餐或中餐具備其一即可) 餐廳：馬可波羅義大利料理餐廳/遠東 Café自助餐廳/冷廚/點心房/員工廚房		
工作地點	台北市大安區敦化南路二段 201 號		
薪資福利	月薪 32,000~38,000 元		
履歷投遞電郵	Toby.Hsu@shangri-la.com		
徵聘職位	行銷公關部專員	徵聘員額	1
規定華語文能力測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input type="checkbox"/> 高階級 <input checked="" type="checkbox"/> 流利級 <input type="checkbox"/> 精通級		
資格條件	中文：精通 英文：精通		
工作項目	1. 中英文案及新聞稿撰寫，中英文俱佳 2. 聯繫媒體記者採訪及媒體接待事宜 3. 公關活動企劃及專案執行 4. 其他主管交辦事宜 5. 創意獨具，注重團隊合作		
工作地點	台北市大安區敦化南路二段 201 號		
薪資福利	月薪 32,000~36,000 元		
履歷投遞電郵	Toby.Hsu@shangri-la.com		
徵聘職位	業務助理	徵聘員額	1
規定華語文能力測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input type="checkbox"/> 高階級 <input checked="" type="checkbox"/> 流利級 <input type="checkbox"/> 精通級		
資格條件	中文：精通 英文：中等 擅長工具：Excel、PowerPoint、Word 工作技能：文書處理／排版能力、行政事務處理、報表彙整與管理、電話接聽與人員接待事項		
工作項目	1. 收發傳真、電話接聽 2. 處理團體/散客訂單(新增/修改/取消) 3. 團體出團作業、細節確認 4. 處理部門事務、報表、會議記錄、辦公室文具用品補給 5. 協助部門零用金請領及資產管理、表單申請		
工作地點	台北市大安區敦化南路二段 201 號		
薪資福利	月薪 32,000~36,000 元		

臺商與僑商公司徵聘華語人才申請表

履歷投遞電郵	Toby.Hsu@shangri-la.com		
徵聘職位	採購專員	徵聘員額	1
規定華語文能力測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input type="checkbox"/> 高階級 <input checked="" type="checkbox"/> 流利級 <input type="checkbox"/> 精通級		
資格條件	中文：精通 英文：英文(聽:中等、說:中等、讀:精通、寫:精通) 擅長工具：Excel、PowerPoint、Word		
工作項目	1. 供應商關係維護及管理、合約管理，確保食材原物料價格與供應量穩定。 2. 供應商維護與管理。 3. 具備良好對內跨部門與對外廠商的溝通協調能力。		
工作地點	台北市大安區敦化南路二段 201 號		
薪資福利	月薪 35,000 元以上		
履歷投遞電郵	Toby.Hsu@shangri-la.com		
徵聘職位	房務部專員	徵聘員額	1
規定華語文能力測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input checked="" type="checkbox"/> 高階級 <input type="checkbox"/> 流利級 <input type="checkbox"/> 精通級		
資格條件	中文：精通 英文：英文中等		
工作項目	1. 客房安排，如進房、退房等進度追蹤 2. 負責接聽電話並處理後續事項 3. 協助客房樓層聯繫工程部等相關修繕事項 4. 負責遺失物品處理 5. 活潑具抗壓性者佳 6. 需具飯店房務一年相關經驗 7. 其他主管交辦事項		
工作地點	台北市大安區敦化南路二段 201 號		
薪資福利	月薪 34,000 元以上		
履歷投遞電郵	Toby.Hsu@shangri-la.com		
徵聘職位	房務部房務員	徵聘員額	3
規定華語文能力測驗通過等級	<input type="checkbox"/> 入門級 <input type="checkbox"/> 基礎級 <input type="checkbox"/> 進階級 <input checked="" type="checkbox"/> 高階級 <input type="checkbox"/> 流利級 <input type="checkbox"/> 精通級		
資格條件	中文：中等 英文：略懂		
工作項目	1. 負責客房之清潔及維護，提供乾淨舒適的住房環境 2. 1 年以上房務相關經驗者佳 3. 其他主管交辦事項		
工作地點	台北市大安區敦化南路二段 201 號		
薪資福利	月薪 32,000 元 ~ 35,000 元		
履歷投遞電郵	Toby.Hsu@shangri-la.com		