

臺商與僑商公司徵聘華語人才申請表

Application Form for Recruitment of Chinese-speaking Talents

國家城市 Location of HQ	台北市		
公司全銜 Company	寒舍餐旅管理顧問股份有限公司		
公司簡介 Introduction	寒舍餐旅管理顧問股份有限公司（股票代號 2739）成立於 2000 年，以經營國際觀光旅館及餐飲服務為主，是全球首創、第一家將當代藝術策展概念導入酒店空間的業者。現今旗下擁有台北喜來登大飯店、台北寒舍艾美酒店及礁溪寒沐酒店。寒舍餐旅結合藝術投資、觀光旅館及餐飲服務的跨界經驗，打造「藝術即生活」及「生活即藝術」的寒舍品味哲學，將文化、藝術、美學薈萃融合於酒店及餐飲事業中。提供賓客完美的入住享受及服務，以當代藝術的視野，重新定義賓客體驗。寒舍餐旅將持續深耕旅館業版圖，無論是自創品牌酒店或國際品牌酒店，旗下每一家新旅館將致力成為當地文化的引領者，將台灣觀光業推向國際舞台。		
公司網址 Website	https://www.youtube.com/watch?v=q8eU4-qThRQ		
營業項目 Industry	旅館業	員工數 Size	1400 人
聯絡人員 Contact	羅小姐	電話 Phone Number	02-6633-1338
徵聘時程 Recruiting period	113 年 03 月 08 日至 113 年 12 月 31 日		
徵聘職位 Position	客服專員		
徵聘員額 Number of people required	5 名		
規定華語文能力 測驗通過等級 Requirements of TOCFL	<input type="checkbox"/> 入門 A1 <input type="checkbox"/> 基礎級 A2 <input checked="" type="checkbox"/> 進階級 B1 <input checked="" type="checkbox"/> 高階級 B2 <input checked="" type="checkbox"/> 流利級 C1 <input checked="" type="checkbox"/> 精通級 C2		
資格條件 Requirements	1. 英文能力—精通。 2. 具抗壓性及客訴經驗。 3. 口齒清晰、表達能力佳。		
工作項目 Job Description	1. 確保客服功能正常運作並持續改善提升 2. 接聽客服電話專線及幫助顧客解決問題		

	3. 提供飯店產品相關資訊及協助轉接
工作地點 Location	台北喜來登大飯店
薪資福利 Salary & Benefit	月薪 32,000~ 36,000 元
履歷投遞方式 How to Apply	hebe.lo@sheratongrandtaipei.com