

華語文能力測驗

個人情報収集に関する告知声明

國家華語測驗推動工作委員會（以下「本会」と略称）は中華民国教育部より委託を受け、華語文能力測驗のサービスを提供しています。関連する個人情報保護法の要件に基づき、本声明では受験の申込みおよび受験時に、本会があなたの個人情報をどのように収集、取り扱い、利用、保護するかについて説明していますので、必ずよくお読みください。

もしあなたが、自身に適用される法律において未成年である場合は、あなたとあなたの法定代理人がともに本声明に目を通し、法定代理人の同意のもと、華語文能力測驗の受験申込みをし、本会へ個人情報を提供してください。もしあなたの法定代理人がこの個人情報収集声明に同意しない場合、受験申し込みおよび本会のオンラインシステムへの登録はせず、本会へのいかなる資料の提供もしないでください。

学校教員や、あなたの所在地にある中華民国政府機関、本会代理機関など、第三者を通じて本会に個人情報を提供し、試験の申し込みを行うとき、あなたもしくはあなたの法定代理人が本声明の内容に同意しない場合には、できるだけ速やかに本声明に記載されている連絡方法で本会までご連絡ください。

もし学校教員またはその他資格者が受験者に代わって受験を申し込む場合、受験者やその代理人から適切な承認を得ていること、かつ受験者あるいはその法定代理人が本声明の内容を閲読し同意していることを、本会に約束します。

1. 本会が個人情報を収集する目的

- 1.1 本会は華語文能力測驗のサービスを提供するために、受験資格の審査、試験の手配と通知、受験料の徴収、成績表・成績証書の印刷など、華語文能力測驗の契約履行の必要性から、あなたの個人情報を収集します。
- 1.2 本会は試験の規律を維持し、試験結果の信頼性を確保する正当な目的のため、試験プロセスを監視するためビデオ・オーディオ機器を使用するなどの個人情報収集をする場合があります。
- 1.3 また本会は、登録者・受験者・試験に関する情報の統計分析や、各種試験・イベント・人材

募集に関する情報発信などの正当な理由に基づき、あなたの同意を得たうえで、受験成績、学習記録、就業状況などの個人情報を収集します。

2. 収集する個人情報の種類

2.1 個人を識別する情報：姓名、生年月日、性別、写真、ビデオ画像、国籍、居住国、パスポート番号、台湾居留証番号、またはその他身分を証明するものの番号など。

2.2 連絡先情報：電話番号、携帯電話番号、電子メールアドレス、現住所など。

2.3 支払い関連情報：整理番号、支払い情報など。

2.4 個人のバックグラウンドに関する情報：母語、家族と中国語で話すかどうか、学歴、職業、勤務先など。

3. 本会が個人情報を保存・利用する期間

3.1 本会は、収集目的の期間中、あなたの個人情報を保存および使用します。別に法律で規定されている場合、あるいは本声明で別に説明がある場合を除き、あなたの個人情報は、直近に受験した日あるいは受験申込日（申込最終日）から起算して5年間保存され、本会が上記の収集目的の範囲内で利用します。

3.2 あなたが登録アカウントや個人情報の削除を要求するとき、法令で別に保存義務が規定されている場合、あるいは法令に規定されている個人情報保存の状況に本会が合致している場合を除き、本会はあなたから提供された情報を、本人識別が可能な方式で保存することを中止します。

4. 本会の個人情報の利用方法および関連する法的根拠

本会は、華語文能力測驗の契約の履行、法的義務の履行、試験管理の正当な利益またはあなたの同意に基づいて、個人情報収集の目的で個人情報を利用します。例えば、以下の通りです。

4.1 登録後のアカウント作成ならびに管理。

4.2 受験資格の審査。

4.3 本人確認や費用支払いに関する連絡。

4.4 受験申し込みにかかわるお知らせの通知。

4.5 華語文能力測驗の実施および試験監督の執行。

4.6 華語文能力測驗の技術的な故障への対応。

- 4.7 受験者が指定した住所への成績表・成績証書の送付。
- 4.8 試験にかかわるお知らせの通知や、成績表・成績証書の交付を代行してもらうため、あなたの所在地にある中華民国政府機関や本会代理機関、またはあなたが所属する学校やあなたの代理人への個人情報の提供。
- 4.9 本会の企画や試験改善の方策を決定するための参考として、あるいは中華民国教育部が本会の業務を了解するために提供する資料として、登録者・受験者の各種個人情報の統計分析。
- 4.10 その他の試験・イベント・人材募集に関するお知らせの提供。

5. 本会が個人情報を保存、利用する地域

中華民国内外の登録者・受験者に関する情報は、いずれも本会が中華民国内に有するデータベースに転送・保存され、本会は暗号化や使用権限の管理、およびその他の適切な措置によって個人情報の安全を確保します。また、本会はサードパーティサービスプロバイダーのソリューションなど（コンピュータのリモート接続サービス、サードパーティの支払いサービス）を使用するため、関連する情報はサードパーティプロバイダーのサーバーが配置されている地域にも保存される場合があります。

6. 個人情報の共有方法

本会は、個人情報を第三者に賃貸、貸与、または販売することはありません。個人情報は、以下の場合にのみ第三者に開示されることがあります。

- 6.1 華語文能力試験を実施し、本会の職務を遂行するために、本会のサードパーティサービスプロバイダー（コンピュータリモート接続サービスプロバイダー、支払いを処理するキャッシュフロープロバイダーなど）や現地のテストセンターに提供します。
- 6.2 本会は、法律に基づいて管轄当局または司法当局から要求された場合、または法的権利を行使する必要がある場合、管轄当局または司法当局に個人情報を提供することがあります。

7. 当事者としてのあなたの権利

本会に個人情報を提供したことがある場合、電子メール（サービス窓口：service@sc-top.org.tw）、電話（886-2-7749-5638）、ファックス（886-2-2601-4181）などの方法で、本会に下記の権利を行使することができ、本会は法律に規定された範囲内でその要求にお応えします。

- 7.1 個人情報へのアクセス（検索、閲覧）。すでに本会申込システムに登録している場合、アカウントにログインして個人情報にアクセスすることができます。

- 7.2 個人情報の写し、あるいは構造化、機器による読み取りが可能で、一般的な形式による電子ファイルの提供を要求すること。
- 7.3 個人情報の補充あるいは訂正。
- 7.4 個人情報の取り扱いや利用について、停止または制限の要求。各種試験・イベント・採用情報やその他の情報を提供する場合、この目的での情報の使用をいつでも拒否できます。
- 7.5 個人情報の削除の要求。
- 7.6 あなたに重大な影響を与える自動化された意志決定の受け入れを拒否します。

あなたの同意に基づいて本会が情報を収集、処理、利用する場合、あなたはいつでも同意を撤回することができますが、撤回前の収集、処理、利用の合法性には影響しません。

また、中華民国あるいはあなたの所在地にある個人情報保護管轄機関に対し、本会による個人情報の収集、取り扱い、利用行為について苦情を申し立てることもできます。

8. 児童の情報保護

本会は、故意に法定代理人の同意なしに未成年の個人情報を収集することはありません。お子様や未成年者が法定代理人なしで本会に個人情報を提供したことが判明した場合は、速やかに本会までご連絡ください。本会は適切な措置を講じます。

- 9. あなたの個人情報は試験業務に必要なものであり、もし提供された個人情報に不備があった場合、会員アカウントの作成や本人確認、試験への参加、情報の伝達、証書の正確性、あるいは成績表・成績証書の発送に影響が出る可能性があります。その他、学習経歴、就業状況などの情報は本会の統計分析に用いられるもので、仮に不備があっても、受験に関わる権益が損なわれることはありません。

本声明に関するご質問がありましたら、電子メールにて本会（サービス窓口：service@sc-top.org.tw）までお問い合わせください。誠意をもってご説明いたします。