

Ujian Kemampuan Bahasa Mandarin (TOCFL)

Surat Pernyataan Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi

Steering Committee for the Test of Proficiency-Huayu atau SC-TOP (selanjutnya disebut dengan “kami”) membantu Menteri Pendidikan Taiwan R.O.C menyelenggarakan jasa ujian Kemampuan Bahasa Mandarin. Sesuai dengan ketentuan dari Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi, surat pernyataan ini akan menjelaskan tentang tata cara kami mengumpulkan, mengelola, menggunakan serta melindungi data pribadi Anda, mohon dibaca dengan seksama.

Jika sesuai dengan hukum yang berlaku Anda belum mencapai umur dewasa, mohon membaca surat pernyataan ini dengan didampingi oleh wakil hukum Anda. Anda dapat melakukan pendaftaran dan menyampaikan data pribadi Anda setelah wakil hukum Anda setuju akan isi dari surat pernyataan ini. Jika wakil hukum Anda tidak setuju dengan isi surat pernyataan ini, mohon untuk tidak melakukan pendaftaran ujian, melakukan registrasi pada sistem pendaftaran kami ataupun memberikan data apapun kepada kami.

Jika Anda dibantu oleh orang lain, (contoh: guru di sekolah, organisasi resmi dari pemerintah Taiwan R.O.C ataupun agen dari kami di tempat Anda), dalam memberikan data pribadi Anda pada proses pendaftaran, dan Anda atau wakil hukum Anda keberatan dengan isi dari surat pernyataan ini, mohon segera hubungi kami melalui cara yang tertera dalam surat pernyataan ini.

Jika Anda adalah guru atau dengan status lain mewakili peserta ujian untuk melakukan pendaftaran ujian, Anda menyetujui bahwa Anda telah memperoleh persetujuan dari peserta ataupun wakil hukum dari peserta, dan peserta ujian dan wakilnya telah membaca dan menyetujui isi dari surat pernyataan ini.

• Tujuan Pengumpulan Data Pribadi

- Pengumpulan data pribadi yang kami lakukan adalah demi keperluan penyelenggaraan jasa pengujian dan menjalankan kesepakatan ujian kemampuan bahasa Mandarin, termasuk pengkajian kualifikasi, penjadwalan dan pemberitahuan ujian, penerimaan pembayaran, percetakan transkrip/ sertifikat dan lain-lain.
- Kami demi menjaga kedisiplinan ujian, memastikan kebenaran hasil ujian dan tujuan ujian yang benar mungkin memerlukan pengumpulan data pribadi Anda, seperti menggunakan peralatan perekaman gambar dan suara untuk memantau pelaksanaan ujian.
- Kami juga mengumpulkan hasil ujian, riwayat pembelajaran, kondisi kerja dan data pribadi lainnya yang telah Anda setujui berdasarkan alasan yang sah, yaitu untuk analisis statistik dari data pendaftaran/ peserta

ujian/ data ujian, mendorong pelaksanaan berbagai jenis ujian/ aktivitas/ kegiatan perekrutan, dan lain-lain.

- Jenis Pengumpulan Data

- Data identitas pribadi: nama lengkap, tanggal lahir, jenis kelamin, foto, gambar, kewarganegaraan, negara domisili, nomor paspor, nomor ARC (*Alien Resident Certificates*) di Taiwan, atau nomor identitas lainnya.
- Data kontak: nomor telepon, nomor HP, alamat email dan alamat tempat tinggal untuk keperluan surat-menyurat lainnya.
- Data pembayaran: nomor orderan, informasi pembayaran lainnya.
- Data latar belakang pribadi: bahasa ibu, apakah berkomunikasi menggunakan bahasa Mandarin dengan keluarga, pendidikan, pekerjaan, perusahaan, dan lainnya.

- Jangka waktu penyimpanan atau penggunaan data

- Kami akan terus menyimpan dan menggunakan data pribadi Anda selama durasi penyimpanan. Kecuali dipersyaratkan lain oleh hukum atau pernyataan lain di luar surat pernyataan ini, data pribadi Anda akan disimpan untuk jangka waktu 5 tahun, terhitung dari tanggal pelaksanaan atau pendaftaran ujian terakhir (tanggal acuan adalah tanggal yang lebih akhir), dan digunakan dalam lingkup tujuan pengumpulan yang telah disebutkan.
- Ketika Anda meminta untuk menghapus akun atau data pribadi Anda, kecuali ditentukan lain oleh hukum atau berdasarkan peraturan hukum tertentu kami wajib menyimpan data pribadi tersebut, jika tidak, maka kami tidak akan dapat lagi mengidentifikasi data pribadi Anda walaupun data tersebut masih ada.

- Cara penggunaan data pribadi dan hukum terkait

Kami akan mengumpulkan data pribadi berdasarkan tujuan pengumpulan data, demi menjalankan kewajiban sesuai dengan kesepakatan pelaksanaan ujian kemampuan bahasa Mandarin dan kewajiban hukum berdasarkan pengelolaan hak ujian ataupun persetujuan dari Anda sehingga menggunakan data pribadi, seperti:

- Membuat dan mengelola akun Anda setelah Anda melakukan pendaftaran.
- Mengkaji kualifikasi pendaftaran Anda.
- Menghubungi Anda untuk mengkonfirmasi identitas ataupun pembayaran yang dilakukan.

- Memberitahukan informasi terkait dengan ujian yang Anda daftarkan.
- Melakukan pengujian kemampuan bahasa Mandarin secara benar dan memantau pelaksanaan ujian.
- Menanggapi kesalahan teknis dalam ujian kemampuan bahasa Mandarin.
- Mengirimkan hasil ujian atau sertifikat ke alamat yang Anda tentukan.
- Memberikan data Anda ke organisasi resmi dari pemerintah Taiwan R.O.C atau agen kami, maupun sekolah Anda atau wali Anda, untuk membantu kami memberitahukan informasi terkait ujian maupun terkait pembayaran atau pemberian sertifikat kepada Anda.
- Analisis statistik data pendaftar/peserta ujian dalam hal perencanaan kami, pertimbangan keputusan peningkatan kualitas ujian atau memberikan data kepada Menteri Pendidikan Taiwan R.O.C untuk mengetahui cakupan bisnis dari kami
- Memberikan informasi terkait ujian/ aktivitas/ kegiatan perekrutan lainnya kepada Anda.

- Wilayah data pribadi akan digunakan/ penyimpanan

Data pribadi pendaftar/peserta ujian yang berada di luar Taiwan R.O.C akan dikirim ke/ disimpan oleh pihak kami di bank data yang berlokasi di wilayah Taiwan R.O.C dan akan dienkripsi dan memberlakukan pembatasan otoritas atas pihak yang dapat mengakses data tersebut serta sistem pengendalian lainnya demi menjamin keamanan data pribadi yang Anda sampaikan. Kami akan menggunakan jasa pihak ketiga dalam penyediaan fasilitas (seperti layanan koneksi jarak jauh komputer, layanan keuangan pihak ketiga) lainnya, sebagian data berkemungkinan tersimpan di area tempat server penyedia pihak ketiga berada.

- Penggunaan bersama data pribadi Anda

Kami tidak akan menyewakan, meminjamkan, menjual data pribadi Anda kepada orang ketiga. Data pribadi Anda mungkin akan diketahui oleh pihak ketiga dengan kondisi sebagai berikut:

- Demi menyediakan ujian kemampuan bahasa Mandarin dan melaksanakan tanggung jawab kami, disampaikan ke pihak ketiga yang menyediakan fasilitas (seperti layanan koneksi jarak jauh komputer, lembaga keuangan yang memproses pembayaran), dan pusat pelaksanaan ujian setempat.
- Kami diatur oleh lembaga otoritas atau lembaga hukum, berkemungkinan ketika pelaksanaan hak hukum perlu memberikan data pribadi Anda ke lembaga otoritas atau hukum terkait.

- Hak Anda

Jika data pribadi Anda telah pernah diberikan kepada kami, Anda dapat menghubungi melalui email (service@sc-top.org.tw), telepon (886-2-7749-5638), faksimile/fax (886-2-2601-4181) dan cara lainnya kepada kami untuk memperoleh hak-hak berikut, kami akan bertindak sesuai dengan hukum yang berlaku atas permohonan yang Anda ajukan, yaitu:

- Menyimpan dan mengambil kembali (mencari, menampilkan) data pribadi Anda. Jika Anda sudah pernah mendaftar, Anda dapat login ke akun Anda untuk melihat kembali data pribadi yang pernah Anda sampaikan.
- Meminta untuk menyediakan data pribadi dalam bentuk salinan atau data yang terstruktur sehingga dapat dibaca oleh komputer, maupun bentuk file elektronik lainnya yang diterima umum.
- Menambahkan atau mengubah data pribadi Anda.
- Meminta untuk menghentikan atau membatasi proses/penggunaan data pribadi Anda yang kami lakukan. Jika kami memberikan informasi terkait ujian lain/ aktivitas/ kegiatan perekrutan lainnya, kapanpun Anda dapat menolak penggunaan data Anda terkait dengan tujuan ini.
- Memohon untuk menghapuskan data pribadi Anda.
- Menolak untuk menerima pengambilan keputusan otomatis yang berdampak signifikan pada Anda.

Jika kami berdasarkan persetujuan Anda untuk melakukan pengumpulan data, pemrosesan dan pemanfaatan data pribadi Anda, Anda dapat membatalkan persetujuan tersebut, tetapi tidak mempengaruhi legalitas pengumpulan, pemrosesan dan pemanfaatan data setelah pembatalan diajukan.

Anda juga dapat mengajukan keluhan atas kegiatan pengumpulan, pemrosesan, dan pemanfaatan data pribadi yang kami lakukan pada pemerintah Taiwan R.O.C atau otoritas setempat terkait perlindungan data pribadi Anda.

- Perlindungan data Anak

Kami tidak akan secara sengaja mengumpulkan data anak di bawah umur yang tidak disetujui terlebih dahulu oleh wakil hukum dari anak yang bersangkutan. Jika Anda menemukan data anak Anda atau anak di bawah umur lainnya yang tidak disetujui oleh wakil hukumnya yang datanya telah disampaikan kepada kami, mohon segera memberitahu kami, kami akan melakukan tindakan terkait.◦

- Data pribadi Anda hanya akan digunakan untuk keperluan ujian, jika tidak disampaikan secara lengkap maka mungkin akan memengaruhi proses pembuatan akun, identifikasi identitas, mengikuti ujian, penyampaian informasi, keakuratan data pada sertifikat ataupun proses pengiriman sertifikat. Latar belakang pendidikan, pengalaman kerja dan data lainnya hanya akan digunakan untuk keperluan analisis statistik dan tidak akan mempengaruhi hak atas ujian Anda.

Jika Anda memiliki pertanyaan atas surat pernyataan ini, silakan menghubungi melalui email (service@sc-top.org.tw), kami akan memberikan penjelasan lebih lanjut.◦